

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Empresa: Teknoenergy SAS

Dirección Física: Cra 48 No. 150 - 46, Bogotá, Colombia

Correo Electrónico de Contacto: contacto@teknoenergy.com.co

2. OBJETIVO Y ALCANCE

El presente documento establece los Términos y Condiciones bajo los cuales se regula el acceso y uso del sitio web de Teknoenergy SAS (en adelante, "la Empresa"). Estos términos definen las reglas y condiciones bajo las cuales usted puede acceder a nuestro sitio web, interactuar con nuestros servicios y contenidos, y participar en cualquier transacción comercial o informativa que pueda surgir de dicha interacción.

El acceso y uso de nuestro sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones. Si usted no está de acuerdo con alguno de los puntos aquí descritos, se recomienda que abandone este sitio y se abstenga de utilizar nuestros servicios.

3. SERVICIOS OFRECIDOS

Teknoenergy SAS es una empresa líder en la prestación de servicios de Inspección, Auditoría, Commissioning & Start-up en sectores críticos como el energético, petroquímico, naviero y de energías renovables. Nuestros servicios están diseñados para garantizar la eficiencia, seguridad y cumplimiento normativo en proyectos de gran envergadura. A través de nuestro sitio web, los usuarios pueden obtener información detallada sobre nuestros servicios, solicitar asesoramiento personalizado, y acceder a recursos especializados.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO WEB

4.1. Acceso al Sitio

El acceso a nuestro sitio web es completamente gratuito, salvo aquellos servicios o contenidos que expresamente se especifiquen como de acceso restringido o previo pago. Nos reservamos el derecho de restringir, suspender o terminar el acceso a nuestro sitio web, o a ciertas funcionalidades del mismo, en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo pero no limitado al incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

4.2. Uso del Sitio y Contenidos

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera responsable, de acuerdo con las leyes y normativas vigentes, y en conformidad con los principios de buena fe y uso adecuado. Está prohibido, entre otras cosas:

- Utilizar el sitio web con fines ilícitos o fraudulentos.
- Distribuir contenido que sea dañino, difamatorio, ofensivo, o que infrinja derechos de terceros.
- Intentar acceder a áreas restringidas del sitio sin la debida autorización.
- Utilizar cualquier medio automatizado (como robots, spiders, etc.) para acceder al sitio, copiar o monitorear su contenido.

4.3. Información Proporcionada por el Usuario

Al interactuar con nuestro sitio web, es posible que se le solicite proporcionar información personal o profesional. Usted se compromete a proporcionar información veraz, exacta y completa, y a mantenerla actualizada. Teknoenergy SAS no será responsable por daños o perjuicios derivados de la inexactitud o falsedad de la información proporcionada por el usuario.

4.4. Derechos de Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos, diseño gráfico, logotipos, textos, gráficos, imágenes, videos, y otros elementos presentes en este sitio web son de titularidad exclusiva de Teknoenergy SAS o de sus licenciantes. Queda expresamente prohibido reproducir, distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar total o parcialmente el contenido de este sitio web sin el consentimiento previo y por escrito de la Empresa.

4.5. Limitaciones de Uso

El acceso al sitio web no confiere al usuario derecho alguno de propiedad sobre los contenidos, los cuales se otorgan únicamente para su visualización y uso personal y no comercial. Queda prohibida la utilización de cualquier material de este sitio web para fines comerciales sin la autorización previa y escrita de Teknoenergy SAS.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

5.1. Recolección de Datos Personales

Teknoenergy SAS se compromete a respetar y proteger la privacidad de los usuarios de nuestro sitio web. La recolección de datos personales se realiza conforme a los principios de necesidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, y confidencialidad, establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia. Los datos que recolectamos pueden incluir, entre otros, nombres, direcciones, correos electrónicos, números de teléfono, información de pago, y cualquier otro dato relevante para la prestación de nuestros servicios.

5.2. Uso de la Información Recopilada

Los datos personales que recabamos son utilizados para los siguientes fines:

- **Prestación de Servicios:** Utilizamos la información personal para ofrecer y mejorar los servicios que brindamos, asegurando que cumplen con los más altos estándares de calidad.
- **Comunicación:** Nos comunicamos con nuestros usuarios para responder a sus consultas, ofrecer soporte técnico, informar sobre actualizaciones de nuestros servicios, y enviar boletines informativos.
- **Cumplimiento Normativo:** Procesamos la información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales y regulatorias.
- **Análisis y Mejora:** Analizamos los datos para entender mejor las necesidades de nuestros clientes y mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

5.3. Transferencia y Almacenamiento de Datos

Teknoenergy SAS puede transferir los datos personales de los usuarios a servidores ubicados fuera de Colombia, siempre y cuando se garantice un nivel de protección adecuado conforme a la normativa vigente. También podemos compartir información con proveedores de servicios de terceros que nos asisten en la operación de nuestro negocio, siempre bajo estrictas condiciones de confidencialidad y seguridad.

5.4. Seguridad de los Datos Personales

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger la información personal de los usuarios contra acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza de Internet, no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos a través de la red.

5.5. Derechos del Usuario

De acuerdo con la legislación colombiana, los usuarios tienen derecho a:

- **Acceder a sus datos personales:** Los usuarios pueden solicitar acceso a sus datos personales en cualquier momento.

- **Rectificar y Actualizar:** Los usuarios tienen el derecho de solicitar la corrección o actualización de sus datos cuando estos sean incorrectos o incompletos.
- **Solicitar la Supresión:** Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos personales cuando crean que no se están utilizando de acuerdo con los principios, deberes y obligaciones establecidos en la normativa vigente.
- **Oponerse al Tratamiento:** Los usuarios tienen el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, los usuarios deben enviar una solicitud escrita a contacto@teknoenergy.com.co, especificando el derecho que desean ejercer y proporcionando la información necesaria para procesar su solicitud.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

6.1. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre la actividad del usuario en línea. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visitan nuestro sitio web. Utilizamos cookies para:

- **Personalización:** Adaptar el contenido y los servicios según las preferencias del usuario.
- **Rendimiento y Analítica:** Mejorar el rendimiento del sitio y recopilar estadísticas sobre cómo los usuarios interactúan con nuestro contenido.
- **Publicidad Dirigida:** Mostrar anuncios relevantes para los intereses del usuario.

6.2. Control de Cookies

Los usuarios pueden controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador, pudiendo optar por rechazar las cookies o recibir una notificación cuando se

envíen. Sin embargo, la desactivación de cookies puede afectar la funcionalidad del sitio y limitar la capacidad del usuario para aprovechar todas las características disponibles.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1. Exclusión de Garantías

El sitio web y los servicios de Teknoenergy SAS se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. No garantizamos que los servicios prestados sean ininterrumpidos, seguros o libres de errores.

7.2. Responsabilidad Limitada

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, Teknoenergy SAS no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo pero no limitado a, pérdida de datos, ingresos, beneficios o cualquier otra pérdida económica que surja del uso o la imposibilidad de uso del sitio web.

7.3. Enlaces a Terceros

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que no están bajo el control de Teknoenergy SAS. Proporcionamos estos enlaces únicamente para la conveniencia del usuario, y no somos responsables del contenido o la política de privacidad de estos sitios externos. El acceso y uso de dichos sitios es bajo su propio riesgo.

8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Teknoenergy SAS se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de posibles cambios.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia o disputa que surja en relación con el uso de este sitio web o con los servicios de Teknoenergy SAS será resuelta exclusivamente por los tribunales competentes de Bogotá, Colombia. Los usuarios aceptan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de estos tribunales.

10. CONTACTO

Para cualquier consulta o duda relacionada con estos Términos y Condiciones, o para ejercer los derechos relativos a la protección de datos personales, los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros en: contacto@teknoenergy.com.co

11. FECHA DE VIGENCIA

Estos Términos y Condiciones entran en vigor el 1 de junio de 2015 y permanecerán vigentes hasta que sean modificados por Teknoenergy SAS.